CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE ET IDENTIFICATION

Nom commercial : SHAMAE
Nom du responsable : Cécile Arkate
Adresse : 12 Chemin du Chancelier - 69130 ECULLY - FRANCE
E-mail : cecile@shamae.fr
Site internet : www.shamaeyoga.com
Numéro SIRET – 848917175

STUDIO DE YOGA EN LIGNE

Dernière mise à jour : 16/09/2024

Article 1 : Objet
Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Cécile Arkate exploitant du site www.shamaeyoga.com et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier des services proposés par le studio de yoga en ligne. En accédant au site et en achetant des services, l'utilisateur accepte les présentes CGV sans réserve.

Article 2 : Services proposés
SHAMAE propose des cours de yoga en ligne accessibles sous forme d'abonnement. Les services incluent :
- Cours en différé (vidéos pré-enregistrées)
- Programmes d'accompagnement thématiques
- Abonnements mensuels, trimestriels ou annuels pour un accès illimité aux vidéos

Article 3 : Abonnement et accès aux services
3.1. Abonnement
L'utilisateur peut souscrire à différents abonnements (mensuel, trimestriel, annuel), dont les détails sont fournis sur le site. L'abonnement donne accès à un nombre défini de cours et d'options selon la formule choisie.

3.2. Accès aux services
L'accès aux cours est fourni après la validation de l'abonnement. L'utilisateur reçoit un identifiant personnel et un mot de passe lui permettant d'accéder à la plateforme.

Article 4 : Tarifs et paiement
4.1. Tarification
Les tarifs des services sont indiqués en euros et incluent toutes les taxes applicables. Le montant total dû est clairement précisé avant la validation de la commande.

4.2. Paiement
Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le client peut régler par carte bancaire, PayPal, ou tout autre mode de paiement proposé sur le site.

4.3. Non-paiement
En cas de non-paiement ou de refus de la transaction par les établissements bancaires, SHAMAE se réserve le droit de suspendre l'accès aux services.

Article 5 : Droit de rétractation
Conformément aux dispositions légales, l'utilisateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs. Ce délai court à compter de la validation de l'abonnement ou de l'achat de cours à la carte.

Toutefois, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, l'utilisateur renonce expressément à ce droit en cas d'accès immédiat aux services numériques (cours en ligne ou vidéos) après l'achat.

Article 6 : Résiliation de l'abonnement
6.1. Résiliation par le client
L'utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment en se rendant sur son compte client ou en contactant le service client. La résiliation prend effet à la fin de la période d'abonnement en cours.

6.2. Résiliation par SHAMAE
SHAMAE se réserve le droit de suspendre ou de résilier un abonnement en cas de manquement aux présentes CGV, notamment en cas de fraude ou de non-respect des conditions d'utilisation des services.

Article 7 : Responsabilité
SHAMAE s'efforce de fournir un accès continu et de qualité à ses services, mais ne saurait être tenu responsable des interruptions ou dysfonctionnements liés à des causes extérieures (problèmes techniques, maintenance, etc.).

L'utilisateur est responsable de l'utilisation du service et de la préservation de la confidentialité de ses identifiants. Il est conseillé de consulter un professionnel de santé avant de suivre des cours de yoga.

Article 8 : Propriété intellectuelle
Tous les contenus du site (textes, images, vidéos, graphiques, logos) sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation expresse est interdite.

Article 9 : Protection des données personnelles
SHAMAE s'engage à respecter la législation en vigueur sur la protection des données personnelles. Les informations collectées dans le cadre de l'utilisation du site sont traitées conformément à la politique de confidentialité, consultable sur le site.

Article 10 : Modification des CGV
SHAMAE se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles conditions seront applicables dès leur mise en ligne et devront être acceptées pour continuer à utiliser les services.

Article 11 : Loi applicable et juridiction
Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de la Cour d'Appel de Lyon.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter notre service client à cecile@shamae.fr